

邮局管理介绍

1. 进入后台控制面板，在“管理订单” - “罗列/搜索所有订单” 中选择对应域名产品：



2. 点击需要管理的产品进入



电子邮件

使用我们免费的邮局服务获取一个专业的企业email地址。

管理电子邮件

管理用户，邮件列表，电子邮件转发等等

3. 浏览器会自动打开下图界面，即邮局管理界面：

示例中是一个已激活的邮局，状态为 active，如果是 pending 状态，请检查域名的 MX 记录和 CNAME 记录是否添加正确以及记录是否生效，可以点击 Mail 菜单下的 DNS 配置，如下图：



点击后，看见下图界面：

DNS配置

要使用邮局，您需要先在DNS管理页面配置好DNS。
(DNS管理可以在主机提供商处或者域名注册商处。)

Mail Configuration

您需要为 [redacted] 添加以下MX记录

优先	主机名	MX记录	TTL
100	[redacted]	us2.mx3.mailhostbox.com.	1 day
100	[redacted]	us2.mx1.mailhostbox.com.	1 day
100	[redacted]	us2.mx2.mailhostbox.com.	1 day

当前的MX现状

域名	MX记录
[redacted]	✔ 有效

品牌化配置

请添加以下CNAME记录

Alias Host	Canonical Host	TTL
[redacted]	us2.webmail.mailhostbox.com.	1 day
[redacted]	us2.imap.mailhostbox.com.	1 day
[redacted]	us2.pop.mailhostbox.com.	1 day
[redacted]	us2.smtp.mailhostbox.com.	1 day

当前的CNAME状态

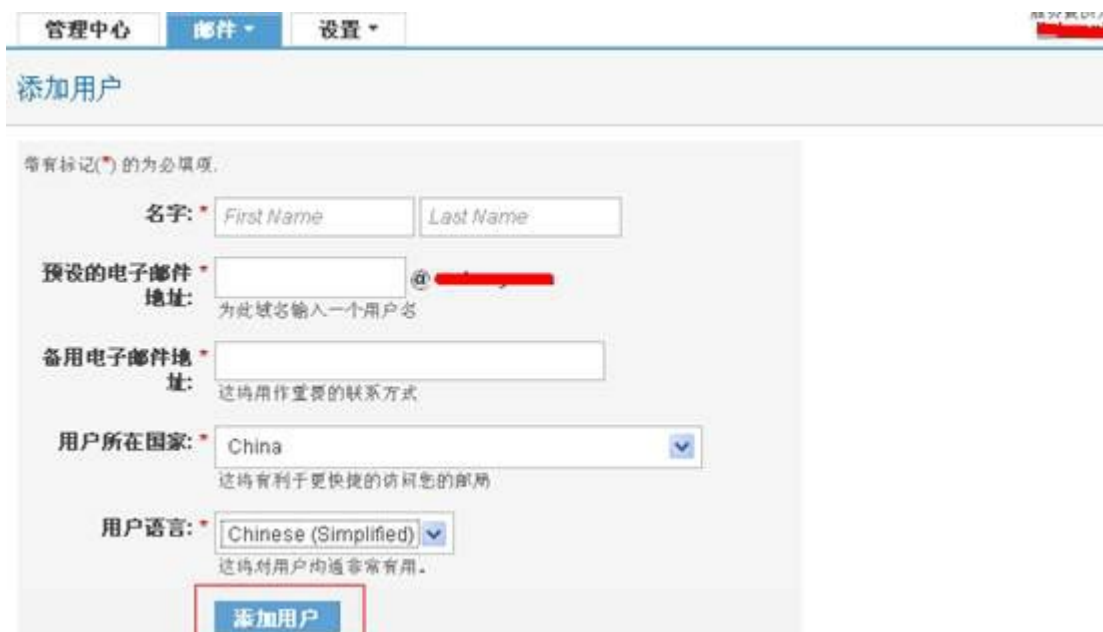
记录类型	状态
POP	✔ 有效
IMAP	✔ 有效
SMTP	✔ 有效
WEBMAIL	✔ 有效

这个页面显示出当前域名的 MX 记录和 CNAME 记录解析是否生效了，红圈中“打勾符号有效”即为解析正确，记录生效；如果是打叉，就要去检查一下域名的 MX 记录和 CNAME 记录是否添加正确以及记录是否生效。

3. 邮局生效后，我们就可以添加账户：



回到管理中心页面，点击“添加用户”，出现下图界面：



填上所需信息后，点添加用户添加这个账户，达到如下界面：

管理中心 邮件 设置

用户添加成功

[添加另一用户](#) | [转到用户详细资料](#)

 邮件账户 [redacted] 已经成功创建

帐户信息

邮件地址: [redacted]
密码: [redacted]

配置Outlook, Thunderbird 或其他邮件客户端的设置

POP服务器: [redacted]
IMAP服务器: [redacted]
SMTP服务器: [redacted]

网页邮局网址

[redacted]

 [进行打印](#)

含有以上信息的邮件也已经发送到 [redacted]

这样，一个邮箱账户就已经创建好了。

4. 其他功能简介：

Manage Users / Accounts：管理用户/账户

A. 可删除、停用邮箱账户 (Delete/Suspend)

B. 可重设密码 (Reset Password)

C. 可设置用户邮件转发和管理员邮件转发 (Mail Forwards)

D. 可设置自动回复 (Auto Responder)

批量提交用户 (Add Bulk Users) : 通过 CSV 文件格式批量添加账户

添加只限转发账户 (Add Forward Only Account) : 添加仅转发邮箱, 即发往此邮箱的邮局自动转发给所选邮箱

导出用户 (Export Users) : 通过 CSV 文件格式导出账户

域名别名管理 (Manage Domain Aliases) : 绑定其他域名

管理 Catch-All (Manage Catch-All) : 全部收取邮件的邮箱, 即: 可设置邮件发到该邮局上不存在的邮箱时, 选择弹回给发件人, 或者将该邮件转发到该邮局上存在的邮箱账户

跟踪已发邮件 (Track Sent Emails) : 可查询 14 天内发出邮件的发送状态和发送时间