

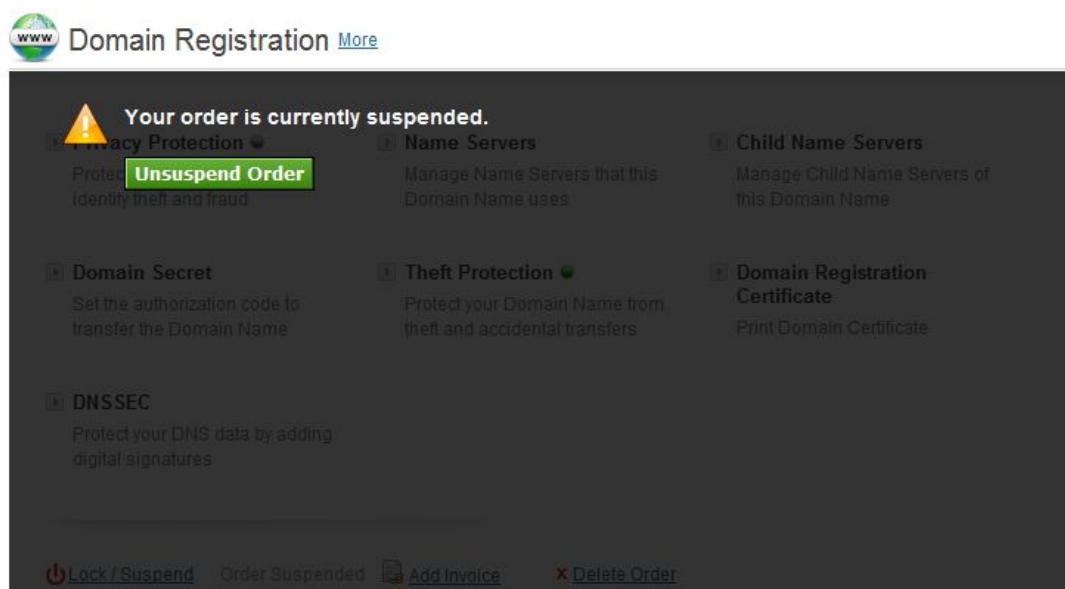
# 1.因发票未支付产品被暂停操作方法

## 2.


有时碰到客户反馈订单被暂停，客户账户订单页面如下图所示。



代理商登陆代理商账号，进入对应的订单概览页面，点击绿色按钮 **Unsuspend Order**，可以看到暂停原因为“Non Payment of Invoice”，选择 **No Restriction** 解除暂停并且进入代理商后台在菜单栏的客户 - 账单 - 待付款交易，选择并支付对应的订单发票（发票支付方法具体请参考文档第二部分）。



Domain Registration [More](#)

 Your order is currently suspended. [Unsuspend Order](#)

Domain Name: bdmkv.org

Domain Status: Suspended

Reason: Non payment of invoice

[Update](#) [Cancel](#)

**Lock / Suspend Domain Name**  
bdmkv.org

This order is currently **Suspended**

	No Restriction	Lock	Suspend
You ()	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Non payment of invoice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

**Lock**  
A lock prohibits changes to the Domain Name

**Suspend**  
A suspend prohibits changes to the Domain Name. This also stops the corresponding website or email service from working.

**CodeGuard**

**Email**

**SSL Certificate**

## 2.保留发票以及不保留发票的区别和影响

当代理商登陆代理账户，进入快捷购物车或 supersite 替客户下订单时，最后结账的时候有三个选项。如下图所示



欢迎回来, [REDACTED]  
该订单将添加到您当前账户

### 处理客户订单

**保持客户发票为待处理状态**

- 激活订单 - 客户可稍后支付发票
- 下单 - 客户支付发票后激活订单

**取消客户发票**

- 激活订单 - 不生成客户发票

处理订单

### 选项 1. 激活订单-客户可稍后支付发票

选择这个选项，会先激活订单，订单立即生效并从代理商账号扣去其成本,但会给客户账户创建一个待支付发票。订单页面将如下图，提示客户发票未支付。代理商（或客户）需要及时完成支付，否则 15 天内订单将被暂停。

 您客户的支付还在处理中：Registration of XXXXXXXXXX for 1 year

[立即付款](#) 总费用: CNY 72.0

[联系信息](#)

管理与此域名相关的联系人

[隐私保护](#)

保护您免受垃圾邮件，身份盗窃和欺诈

[域名服务器](#)

管理此域名使用的域名服务器

[子域名服务器](#)

管理此域名的子域名服务器

[域名转移密码](#)

设置授权码以转移域名

[防盗保护](#)

保护您的域名遭受盗窃和意外转移

[域名注册证书](#)

打印域名证书

[DNSSEC \(DNS安全扩展\)](#)

添加数字签名保护DNS数据

 [锁定/暂停](#)

 [添加发票](#)

 [删除订单](#)

**选项 2.** 下单-客户支付发票后激活订单。选择这个选项，系统下订单，但不会激活订单，如下图所示，需要到代理商后台或客户后台（如客户有余额的话）点击绿色按钮支付订单后才会激活订单



或者到代理商后台 客户 - 账单 - 待付款交易。看到订单状态是“操作及等待付款”，勾选订单，然后点击支付，如下图所示



### 选项 3.取消客户发票。 激活订单-不生成客户发票

选择这个选项，系统会直接激活订单,并不生成发票,客户就不用另外去支付发票，这样就不会因为没及时支付发票导致产品被暂停。这个选项适合代理商自己注册域名使用，但主机产品不宜选择此选项，会影响后续升/降级操作。产品激活以后如下图所示。

The screenshot displays a domain management dashboard. At the top left, there is a 'www' icon and the text '域名管理 More'. On the top right, there are two dates: 'June 24, 2015' and 'June 24, 2016', with a green '续费' (Renew) button next to the second date. The main area contains several management options, each with a right-pointing arrow icon:

- 联系信息**: 管理与此域名相关的联系人
- 隐私保护**: 保护您免受垃圾邮件，身份盗窃和欺诈
- 域名服务器**: 管理此域名使用的域名服务器
- 子域名服务器**: 管理此域名的子域名服务器
- 域名转移密码**: 设置授权码以转移域名
- 防盗保护**: 保护您的域名遭受盗窃和意外转移
- 域名注册证书**: 打印域名证书
- DNSSEC (DNS安全扩展)**: 添加数字签名保护DNS数据

At the bottom of the interface, there are three action buttons: '锁定/暂停' (Lock/Pause), '添加发票' (Add Invoice), and '删除订单' (Delete Order).